

# CONDITIONS GENERALES



- **Le camping accepte les réservations de locatifs sous les conditions suivantes :**

Toute réservation est nominative et ne peut être cédée.

Pour les locations, la demande doit être accompagnée d'un acompte d'un montant correspondant à 30% + 12,50 € de frais de dossier.

Le **solde du séjour sera à régler un mois avant l'arrivée** (ou en totalité si réservation dernière minute).

En cas de retard de paiement ou de défaut de règlement, la réservation sera considérée comme annulée.

Dans ce cas, l'acompte sera réputé acquis au camping.

Le paiement de cet acompte s'effectuera en carte bancaire via le site internet.

Le solde se fera par carte bancaire, chèque bancaire, chèques vacances ANCV.

- **Annulation**

En cas d'annulation de votre séjour avant l'arrivée, d'interruption de votre séjour ou d'arrivée reportée pour quelque motif que ce soit : l'acompte, divers versements intermédiaires et les soldes versés sont réputés acquis au camping et aucun remboursement ne sera accordé.

**La souscription à une assurance annulation est donc conseillée.**

L'assurance annulation proposée est Campez Couvert, elle n'est pas incluse dans le prix du séjour (son coût est de 4,5% du montant total de votre séjour + options).

Elle ne peut être souscrite et réglée qu'au moment de votre réservation.

Les conditions générales de l'assurance annulation sont à consulter sur

<https://www.campez-couvert.com/>

Aucune réclamation ne pourra être faite au camping concernant la forme et le contenu des documents mis à disposition par l'assureur, ni de quelconque exclusion de garantie.

En cas de sinistre, vous devez, en plus d'aviser le camping, aviser la compagnie selon les conditions générales de l'assurance souscrite

- **Arrivées et départs :**

**Les arrivées se réalisent entre 16h et 19h.**

En cas de retard, veuillez-nous en aviser par écrit.

Toute arrivée tardive doit être validée par le camping.

Au-delà de 20h, l'accueil ne sera possible que le lendemain.

Si aucune information ne nous parvient au sujet d'un retard, le logement pourra être attribuée à un autre client dès le lendemain 12H.

Les sommes versées ne seront pas remboursables et restent réputées acquises au camping.

En cas d'arrivée retardée (impliquant le maintien du séjour) pas de déduction ou remboursement de ces journées.

Pour chaque arrivée une pièce d'identité pourra être demandée, une copie sera conservée avec votre dossier de séjour.

**Les départs s'effectuent entre 8h30 et 10h.**

Un départ la veille ou avant 8h doit être validé par le camping.

En cas de départ anticipé avant la fin de votre séjour, aucun remboursement n'est effectué quel qu'en soit le motif.

- **Cautions :**

Une **caution de 530€** devra être déposée à votre arrivée, par chèque ou par empreinte de carte bancaire, et vous sera restitué à la fin de votre séjour après un état des lieux :

1. **Caution de 130€ pour le ménage**, si vous n'avez pas pris le forfait ménage en fin de séjour.

Le logement doit être laissé en parfait état de propreté.

En cas de ménage insuffisant le montant de 130€ sera retenu.

Il est strictement interdit de fumer ou vapoter à l'intérieur du logement.

En cas d'infraction et d'odeur de tabac constaté, une retenue de 100€ sur la caution sera effectuée.

## 2. **Caution de 400€ pour l'hébergement**

Cette caution couvre les premiers frais d'éventuelles dégradations ou manquement de matériel dans le logement, ainsi que la perte des badges.

En cas de perte du badge barrière, le montant de 20€ sera retenu sur la caution.

En cas de dégradation : la facture du ou des réparations vous sera envoyée.

Il vous sera demandé de régler ces factures dans les 15 jours.

Faute de règlement dans ce délai de 15 jours, le chèque de caution sera alors encaissé par le camping.

Le remboursement de la différence « caution - facture » se fera 30 jours après (durée nécessaire à la banque pour s'assurer de l'approvisionnement de la caution).

Si les frais de réparation des dégradations dépassent le montant de la caution, vous vous engagez à régler le solde.

Il n'y a pas d'inventaire contradictoire réalisé pour les locatifs.

Ceux-ci sont réputés vous être livrés complet de leurs accessoires et en parfait état de propreté et de fonctionnement.

Si lors de votre arrivée un élément vous semble être manquant ou endommagé (hors usure normale), il convient de nous avertir à la réception dès le jour de votre arrivée.

Dans le cas contraire, votre responsabilité sera retenue.

En cas de casse de vaisselle ou de petit matériel vous pourrez venir le signaler en réception pour remplacement avec notre stock.

## • **Animaux :**

Un seul chien est accepté par logement.

Il doit être à jour de ses vaccinations et vous devez être en possession de son carnet de vaccination.

Il devra être tenu en laisse dans l'enceinte du camping.

Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas autorisés.

Vous ne devez pas laisser seul votre chien dans le logement.

Pour protéger le logement, prévoir le couchage de votre chien.

Les couettes, couvertures, canapés et lits lui sont interdits.

**Les chats et autre animal ne sont pas autorisés.**

En cas de non-respect des éléments ci-dessus, vous devrez faire garder votre animal dans une pension à vos frais et sans délai.

## • **Prestations :**

Les prestations incluses piscine, aire de jeux ... ne peuvent donner lieu à aucun remboursement, réduction ou compensation de quelque sorte, en cas d'indisponibilité temporaire ou définitive.

## • **Informations complémentaires :**

Durant la saison, en fonction des besoins techniques et pour l'entretien du camping, certaines nuisances peuvent être générées (elles ne pourront faire l'objet d'aucune réclamation), nous portons une attention particulière à en limiter la gêne occasionnée et vous remercions par avance pour votre compréhension.

Quel que soit le nombre d'occupants : **1 seul véhicule par emplacement** (parking extérieur selon disponibilité gratuit).

Les photos et plans ne sont pas contractuels, mais donnés à titre d'exemple.

Le camping ne pourra être tenu pour responsable en cas de vol, perte de bien, incendie, intempérie ou dommage survenus relevant de la responsabilité civile de client.

Selon la législation en vigueur et pour votre sécurité, le camping vous informe être un **établissement placé sous vidéosurveillance**.

Pour toute question concernant le fonctionnement du dispositif de vidéosurveillance, s'adresser à la réception.

Le client s'engage à respecter et à faire respecter le règlement intérieur du camping par les personnes occupant la location.

Seules les personnes indiquées (bébé compris) sur le contrat de réservation seront admises dans la location et auront droit aux prestations du camping.

En cas de non-respect des conditions et charges, de fausses déclarations ou d'infractions au règlement intérieur du camping, la réservation sera immédiatement annulée, sans remboursement.

Les locations ne peuvent accueillir que le nombre de personnes maximum autorisées (ex : mobil-home 4 places = 4 personnes, bébé compris).

Aucune réservation ne peut s'effectuer pour un numéro d'emplacement précis.

Les locations ne seront pas données avant l'heure précisée sur le contrat de réservation.

Il appartient au campeur de s'assurer pour vol, incendie et responsabilité civile.

Droit à l'image : Lors de votre séjour au camping Le Héron, vous êtes susceptible d'être photographié ou filmé pour la conception de nos brochures ou l'illustration de notre site internet. Si vous ne souhaitez pas être photographié ou filmé, il vous suffit de le signaler par écrit à la réception dès votre arrivée.

Le **port du bracelet est obligatoire** dans l'enceinte du camping durant toute la durée du séjour, Juillet et Août.

Les bracelets perdus ou cassés, seront payants : 1€

1 seul véhicule par emplacement, sera autorisé.

- **Visiteurs :**

Toute personne invitée par le locataire, sans nuitée, devra préalablement s'identifier auprès de l'accueil du site lors de son arrivée et signaler son départ.

Toute visite d'une durée supérieure à une heure sera facturée au locataire à concurrence de 2 € par personne (gratuité pour les enfants de moins de 6 ans) en basse saison et 4 € par personne en juillet/aout

**Accès à la piscine interdit aux visiteurs.**

Ceux-ci devront par ailleurs laisser leur véhicule à l'extérieur du site.

Les mineurs seront accompagnés de leurs parents.